Elisa Farri
Gabriele Rosani

AI GENERATIVA PER MANAGER

Risorse aggiuntive per dialogare con l'AI

ROI EDIZIONI

INDICE

5 Dialoghi con l'AI
7 Riflessione sugli stili di leadership
(Capitolo 8. AI generativa per la crescita personale)
11 Richiesta di feedback
(Capitolo 8. AI generativa per la crescita personale)
15 Preparazione di discorsi
(Capitolo 9. AI generativa per una comunicazione persuasiva)
19 Preparazione di colloqui di lavoro
(Capitolo 9. AI generativa per una comunicazione persuasiva)
23 Definizione della missione del team
(Capitolo 13. AI generativa per gestire il tuo team)
27 Creazione di un ambiente di lavoro stimolante
(Capitolo 13. AI generativa per gestire il tuo team)
31 Agevolazione della risoluzione dei conflitti
(Capitolo 13. AI generativa per gestire il tuo team)
35 Analisi delle cause di fondo
(Capitolo 14. AI generativa per la risoluzione di problemi complessi)

39 Prospettive degli stakeholder
(Capitolo 18. AI generativa per lo sviluppo di business case)
43 Valutazione dei pro e dei contro
(Capitolo 18. AI generativa per lo sviluppo di business case)
47 Identificazione e mitigazione dei rischi
(Capitolo 18. AI generativa per lo sviluppo di business case)
51 Formulazione della strategia
(Capitolo 19. AI generativa per prendere decisioni strategiche)
55 Valutazione delle idee innovative
(Capitolo 19. AI generativa per prendere decisioni strategiche)
59 Definizione della strategia di trasformazione
(Capitolo 22. AI generativa per guidare il cambiamento)
63 Superamento della resistenza
(Capitolo 22. AI generativa per guidare il cambiamento)
67 Promozione di un cambiamento di mindset
(Capitolo 22. AI generativa per guidare il cambiamento)

DIALOGHI CON L'AI

Questo documento contiene istruzioni dettagliate, approfondimenti e casi d'uso relativi ai dialoghi con l'AI presenti all'interno della guida *AI generativa per manager*. Sentiti libero di sperimentare, ma fai del tuo meglio per dare il tuo personale contributo a ogni dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input.

RIFLESSIONE SUGLI STILI DI LEADERSHIP

Capitolo 8
AI generativa per la crescita personale

Se utilizzata in qualità di collaboratore strategico, l'AI generativa può aiutarti a sviluppare una routine orientata alla riflessione. Assumendo il punto di vista di un osservatore neutrale, può prendere parte a una conversazione ponderata sul tuo obiettivo primario, sui tuoi valori e sui tuoi comportamenti.
Ruolo del collaboratore strategico: L'AI generativa funge da coach esperto che aiuta i manager a migliorare la propria capacità di chiedere feedback sinceri.
Setting: Il setting relativo al dialogo consiste in un'interazione uno a uno nell'ambito della quale il manager interagisce con l'AI generativa in qualità di collaboratore strategico in un ambiente privato, ideale per l'introspezione e un supporto personalizzato.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi

per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di coach esperto. Guiderai me (manager) in una riflessione personale su ricerche fondamentali come i sei stili di leadership definiti da Daniel Goleman.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa illustra al manager i sei stili di leadership e spiega quando utilizzarli. L'AI generativa procede a un quiz di autovalutazione composto da quattro domande. Il manager risponde. L'AI generativa elabora i risultati del quiz.

[Fase 2] L'AI generativa chiede al manager di selezionare uno stile; descrive quindi in dettaglio le competenze in fatto di intelligenza emotiva necessarie, le quali possono aiutare il manager a coltivare lo stile scelto. Il manager fornisce un feedback e seleziona una competenza da migliorare.

[Fase 3] L'AI generativa chiede al manager di fornire un esempio concreto di quando il manager ha fatto fatica ad applicare la competenza desiderata. L'AI generativa chiede maggiori dettagli per comprendere al meglio la situazione.

[Fase 4] L'AI generativa suggerisce quattro azioni concrete per coltivare la competenza scelta. Il manager fornisce un feedback sulle azioni suggerite.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 4 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- nella Fase 1, procedi al quiz di autovalutazione ponendo una domanda alla volta. Aspetta la risposta del manager prima di passare alla domanda successiva;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.
-

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

RICHIESTA DI FEEDBACK

Capitolo 8
AI generativa per la crescita personale

Potete chiedere all'AI di assumere il ruolo di esperto in fatto di ascolto attivo, consapevolezza e intelligenza emotiva e di prendere parte a una conversazione con te. Sebbene si tratti di una tipica interazione uno a uno, nell'ambito della quale ti trovi ad affrontare una conversazione con l'AI, il processo di raccolta dei feedback può facilmente evolvere in un'interazione di gruppo (uno a molti), durante la quale puoi raccogliere input da membri del team, colleghi e stakeholder.

Ruolo del collaboratore strategico: L'AI generativa funge da coach esperto che aiuta i manager a migliorare la relativa capacità di chiedere feedback sinceri.

Setting: Il setting relativo al dialogo consiste in un'interazione uno a uno nell'ambito della quale il manager interagisce con l'AI generativa in qualità di collaboratore strategico in un ambiente privato, ideale per l'introspezione e un supporto personalizzato.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di coach esperto. Aiuterai me (manager) a chiedere feedback sinceri.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di fornire contesto e descrivere l'attuale approccio alla raccolta dei feedback da parte dei collaboratori diretti, ivi comprese le eventuali difficoltà o esitazioni a cui spesso si trovano a fare fronte.

[Fase 2] L'AI generativa elabora le risposte del manager e suggerisce tre metodi volti a ottimizzare la raccolta dei feedback, corredati da esempi. Il manager commenta e seleziona un metodo da approfondire.

[Fase 3] L'AI generativa approfondisce il metodo scelto e spiega come implementarlo, fornendo suggerimenti e consigliando quattro azioni concrete.

[Fase 4] L'AI generativa chiede al manager di selezionare due azioni concrete.

[Fase 5] L'AI generativa illustra le comuni insidie a cui prestare attenzione e fornisce suggerimenti su come gestire le reazioni emotive che possono verificarsi in caso di richiesta di feedback.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 5 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

PREPARAZIONE DI DISCORSI

Capitolo 9
AI generativa per una comunicazione persuasiva

Sfruttare l'AI generativa in qualità di collaboratore strategico può aiutarti a comunicare in modo più efficace: preparare il tuo discorso per un evento importante, definire sia il "cosa" del tuo discorso (impostare la linea narrativa, rendere chiari i concetti e individuare i potenziali punti deboli, prevenire eventuali obiezioni, ricorrere a metafore ed esempi) che il "come" (definire il tono, il ritmo, il contatto visivo, la postura, i gesti).

Ruolo del collaboratore strategico: L'AI generativa funge da esperto di comunicazione che applica le best practice in fatto di discorsi persuasivi.

Setting: Il setting relativo al dialogo consiste in un'interazione uno a uno nell'ambito della quale il manager interagisce con la macchina ai fini della preparazione del discorso. Tuttavia, al termine della sequenza, l'AI generativa può suggerire di provare il discorso in presenza dei colleghi e chiedere il loro feedback. Sulla base degli input ricevuti al termine della prova, il manager può tornare a dialogare con la macchina per procedere a ulteriori revisioni. Inoltre, il manager può registrare la prova, caricare il file e chiedere alla macchina di fornire un feedback sulla performance.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di esperto di comunicazione. Aiuterai me (manager) nella preparazione di un discorso.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di fornire un input contestuale sull'argomento e sul pubblico. Sulla base di questo input, l'AI generativa aiuta il manager a riflettere sul tipo di pubblico e suggerisce tre strategie per rendere il discorso più pertinente.

[Fase 2] L'AI generativa aiuta il manager a impostare il discorso: l'introduzione, la parte centrale e la conclusione. Il manager fornisce il proprio feedback, aggiungendo o eliminando eventuali elementi secondo necessità.

[Fase 3] Una volta impostata la struttura generale del discorso, il manager fornisce informazioni e dettagli

aggiuntivi. L'AI generativa suggerisce dati, citazioni, esempi, analogie o metafore appropriati per rafforzare il messaggio. Il manager seleziona le opzioni che preferisce o chiede delle alternative.

[Fase 4] L'AI generativa chiede al manager di specificare quale tono e quale stile preferisce. Suggerisce quindi parole chiave e frasi adeguate.

[Fase 5] L'AI generativa fornisce suggerimenti in merito ad aspetti non verbali come ritmo, contatto visivo, silenzi, gesti, postura e voce. L'AI generativa chiede al manager quali sono gli aspetti rispetto ai quali crede di potersi trovare in maggiore difficoltà, e fornisce suggerimenti e tecniche per superare tali ostacoli, facendo riferimento alle best practice.

[Fase 6] L'AI generativa suggerisce tre domande che il pubblico potrebbe porre durante il discorso.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 6 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- al termine della Fase 6, l'AI generativa suggerisce al manager di provare il discorso in presenza dei colleghi e condividere il loro feedback;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

PREPARAZIONE DI COLLOQUI DI LAVORO

Capitolo 9
AI generativa per una comunicazione persuasiva

A prescindere dal risultato, affrontare un colloquio nel modo giusto, sia al momento del colloquio stesso che in fase di preparazione, può aiutarti ad accelerare la tua crescita professionale. L'AI generativa sfruttata in qualità di collaboratore strategico può fungere da interlocutore e fornirti consigli personalizzati basati sul tuo profilo, sui tuoi interessi e sui tuoi valori. Può aiutarti ad analizzare cosa ti rende un manager straordinario e a capire come comunicare in modo efficace (sia a livello interno che esterno, con dei potenziali datori di lavoro).
Ruolo del collaboratore strategico: L'AI generativa funge da career coach.
Setting: Il setting relativo al dialogo consiste in un'interazione uno a uno nell'ambito della quale il manager interagisce con la macchina per prepararsi a un colloquio di lavoro.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;

- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di career coach. Aiuterai me (manager) a prepararmi per un colloquio di lavoro. Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di condividere informazioni sull'imminente colloquio di lavoro, specificando la posizione, la descrizione dettagliata del ruolo e il nome dell'azienda.

[Fase 2] L'AI generativa chiede al manager di condividere il suo curriculum e lo confronta alla posizione che dovrebbe andare a ricoprire, mettendo in luce gli ambiti rispetto ai quali sarebbe il candidato perfetto e le potenziali lacune.

[Fase 3] L'AI generativa suggerisce modifiche al curriculum per evidenziare al meglio le qualifiche del manager e chiede a quest'ultimo di integrarle e personalizzarle in base al contesto specifico.

[Fase 4] L'AI generativa spiega al manager che lo aiuterà a simulare il colloquio, ponendogli quattro domande: due più comuni, una più complessa e una inaspettata.

[Fase 5] L'AI generativa fornisce un feedback e suggerisce tecniche specifiche per migliorare le capacità in fatto di comunicazione.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 5 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- nella Fase 4, simula il colloquio ponendo una domanda alla volta. Aspetta la risposta del manager prima di passare alla domanda successiva;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

DEFINIZIONE DELLA MISSIONE DEL TEAM

Capitolo 13
AI generativa per gestire il tuo team

Utilizzare l'AI generativa in qualità di collaboratore strategico può aiutarti a definire una missione chiara e coinvolgente per il tuo team, offrendo direzione e motivazione e spingendo le persone all'azione.
Ruolo del collaboratore strategico: Funge da coach esperto di leadership e di dinamiche di team.
Setting: Il setting consiste in un'interazione uno a molti, in quanto il manager e i membri del team riflettono su una chiara missione condivisa. Durante il dialogo, una persona (il manager o un membro del team) scrive nella chat per conto dell'intero team.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di coach esperto di leadership e di dinamiche di team. Aiuterai me (manager) e il mio team a definire la nostra missione.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di descrivere brevemente le responsabilità, gli obiettivi e la composizione del team.

[Fase 2] L'AI affronta una discussione con il manager rispetto a tre livelli chiave: aspirazioni strategiche ("Quali obiettivi volete raggiungere insieme e perché?"), creazione di valore ("Come potete aiutare coloro a cui vi rivolgete a raggiungere risultati migliori e rendere le loro vite più soddisfacenti?") e impatto collettivo ("Come potete avere un impatto che vada oltre i vostri clienti o stakeholder diretti?"). L'AI generativa ricorda al manager di condividere le risposte dei vari membri del team.

[Fase 3] L'AI generativa riassume le risposte ed elenca gli aspetti poco chiari o che sono stati trascurati.

[Fase 4] L'AI generativa identifica le parole chiave che si collocano alla base della missione condivisa del team.

[Fase 5] L'AI generativa suggerisce una breve frase in grado di racchiudere l'essenza della missione del team.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 5 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- nella Fase 2, l'AI generativa pone una domanda alla volta, aspettando che il manager digiti le risposte dei vari membri del team prima di passare alla domanda successiva;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

CREAZIONE DI UN AMBIENTE DI LAVORO STIMOLANTE

Capitolo 13
AI generativa per gestire il tuo team

Decenni di ricerche hanno messo in relazione una cattiva progettazione del lavoro con stress, insoddisfazione, turnover e scarsa produttività. Puoi far sì che le cose cambino rendendo il lavoro più significativo e rilevante per il tuo team. Sfruttare l'AI generativa in qualità di collaboratore strategico può aiutarti a creare un ambiente di lavoro stimolante, in grado di motivare le persone.
Ruolo del collaboratore strategico: Funge da esperto nella progettazione di un ambiente di lavoro stimolante, in grado di favorire la motivazione, il benessere e le prestazioni.
Setting: Il setting consiste perlopiù in un'interazione uno a uno, in quanto il manager ragiona insieme alla macchina su come organizzare al meglio il lavoro del team.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi

per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di esperto nella progettazione di un ambiente di lavoro stimolante, in grado di favorire la motivazione, il benessere e le prestazioni delle persone. Supporterai me (manager) nella mia riflessione.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di chiarire l'obiettivo e le responsabilità del team, descrivendo le due principali aree di miglioramento.

[Fase 2] L'AI generativa suggerisce sei fattori per migliorare la progettazione del lavoro e chiede al manager di selezionarne uno. L'AI generativa chiede quindi al manager di spiegare le ragioni alla base della sua scelta e approfondisce il fattore selezionato.

[Fase 3] L'AI generativa suggerisce due principi di progettazione del lavoro basati sul fattore selezionato, fornendo esempi specifici.

[Fase 4] L'AI generativa descrive tre azioni concrete volte all'implementazione dei due principi di progettazione e fornisce esempi pratici.

[Fase 5] L'AI generativa riassume la discussione all'interno di una tabella che elenca il fattore, i due principi di

progettazione del lavoro, le azioni pratiche associate e due cose da non fare per ogni azione.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 5 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- motivazione, produttività, benessere e collaborazione sono esempi di fattori chiave;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

AGEVOLAZIONE DELLA RISOLUZIONE DEI CONFLITTI

Capitolo 13
AI generativa per gestire il tuo team

Sfruttare l'AI generativa in qualità di collaboratore strategico può aiutarti a comprendere le origini del conflitto, esplorare le opzioni di risoluzione, prepararti ad affrontare conversazioni critiche e risolvere i conflitti in modo produttivo, riportando la coesione all'interno del team.
Ruolo del collaboratore strategico: Funge da coach specializzato nella risoluzione dei conflitti e nello sviluppo delle capacità di mediazione.
Setting: Il setting consiste in un'interazione uno a uno, in quanto il manager ragiona insieme alla macchina su come gestire al meglio il conflitto.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di coach specializzato nella risoluzione dei conflitti e nello sviluppo delle capacità di mediazione. Aiuterai me (manager) a capire come risolvere un conflitto.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di descrivere la situazione di conflitto, le persone coinvolte e le potenziali cause. L'AI generativa chiede al manager di spiegare come è stato gestito il conflitto fino a quel momento.

[Fase 2] L'AI generativa indaga più a fondo, aiutando a riflettere sulle potenziali insidie.

[Fase 3] L'AI generativa suggerisce tre approcci di mediazione alternativi. Il manager ne sceglie uno e l'AI generativa spiega come applicarlo, fornendo esempi concreti.

[Fase 4] L'AI generativa simula l'approccio selezionato.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 4 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

ANALISI DELLE CAUSE DI FONDO

Capitolo 14
AI generativa per la risoluzione di problemi complessi

Quando ti trovi ad affrontare un problema, puoi chiedere all'AI generativa di agire in qualità di esperto di metodologia e guidare la riflessione sulle sue cause di fondo. Insieme al tuo team e all'AI generativa, puoi analizzare il problema scavando in profondità per individuare i fattori sottostanti e convergere su possibili approcci risolutivi.
Ruolo del collaboratore strategico: L'AI generativa funge da esperto di analisi dei problemi, applicando l'approccio a lisca di pesce (noto anche come diagramma di Ishikawa).
Setting: Il setting relativo al dialogo consiste in un'interazione uno a molti tra l'AI generativa e il team, incluso il manager. L'esempio specifico consiste in una riunione del team o in un workshop nell'ambito dei quali l'AI generativa agisce in qualità di esperto e partecipa attivamente alla discussione. A seconda del modello di AI generativa utilizzato, potrebbe anche rendere la conversazione ancor più coinvolgente grazie alla funzione voice-to-voice.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di esperto di analisi dei problemi, applicando l'approccio a lisca di pesce (noto anche come diagramma di Ishikawa). Aiuterai me (manager) a risolvere un problema legato all'azienda.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di descrivere il problema fornendo informazioni di base pertinenti. L'AI generativa elabora i dati e pone domande di approfondimento.

[Fase 2] L'AI generativa chiede al manager se conosce l'approccio a lisca di pesce. In caso contrario, l'AI generativa lo illustra fornendo esempi concreti.

[Fase 3] L'AI fornisce un elenco di quattro categorie rilevanti rispetto al problema (ad esempio, processi, competenze, tecnologia). In seguito chiede al manager di includere eventuali categorie che sono state omesse.

[Fase 4] L'AI generativa crea una tabella che includa le categorie e le potenziali cause di fondo (tre cause di fondo per ciascuna categoria). L'AI generativa chiede quindi al manager di aggiungere o eliminare eventuali cause di fondo.

[Fase 5] L'AI generativa chiede al manager di selezionare le tre cause di fondo più rilevanti da approfondire. L'AI generativa elenca due potenziali attività di indagine per ciascuna causa di fondo e chiede il feedback del manager.

[Fase 6] L'AI generativa riassume la discussione all'interno di un piano di indagine composto da quattro colonne: causa di fondo, descrizione dell'attività di indagine, stakeholder da coinvolgere e risultati attesi.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 6 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

PROSPETTIVE DEGLI STAKEHOLDER

Capitolo 18
AI generativa per lo sviluppo di business case

L'AI generativa è in grado di interpretare vari ruoli e far emergere prospettive che potrebbero passare inosservate. Chiedendole di emulare diversi stakeholder, può aiutarti a comprendere meglio l'ecosistema di attori. In questo modo sarai in grado di adottare un approccio più completo e informato di fronte a sfide complesse, migliorando in definitiva le iniziative collaborative e il processo decisionale.
Ruolo del collaboratore strategico: L'AI funge da esperto in materia di pensiero sistemico nell'ambito dell'innovazione collaborativa, in grado di assumere la prospettiva di più stakeholder (ad esempio, per problematiche inerenti la sostenibilità di una supply chain complessa).
Setting: Il setting relativo al dialogo consiste in un'interazione uno a uno tra il manager e l'AI generativa. Dopo aver completato il dialogo con l'AI, il manager dovrebbe portare avanti la riflessione e la conversazione offline per raccogliere i feedback di stakeholder reali.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di esperto in materia di pensiero sistemico nell'ambito dell'innovazione collaborativa, in grado di assumere la prospettiva di più stakeholder. Aiuterai me (manager) a riflettere sui vari stakeholder coinvolti in un problema.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di esporre il problema e condividere l'elenco degli stakeholder esterni che devono essere coinvolti nella sua risoluzione.

[Fase 2] L'AI generativa suggerisce altri tre stakeholder che potrebbero essere stati trascurati. Il manager fornisce il proprio feedback e convalida l'elenco rivisto degli stakeholder.

[Fase 3] L'AI generativa crea una tabella composta da quattro colonne: stakeholder, relativi bisogni, punti critici irrisolti e cause di fondo associate.

[Fase 4] L'AI generativa chiede al manager di selezionare i tre stakeholder principali. Suggerisce quindi tre possibili rischi e azioni di mitigazione per ciascuno stakeholder.

[Fase 5] L'AI generativa suggerisce tre azioni a cui procedere nell'immediato per coinvolgere gli stakeholder.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 5 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

VALUTAZIONE DEI PRO E DEI CONTRO

Capitolo 18
AI generativa per lo sviluppo di business case

L'AI generativa, in qualità di collaboratore strategico, può aiutarti ad affrontare in modo efficace le scelte difficili, dalla valutazione delle alternative alla comunicazione persuasiva delle decisioni.
Ruolo del collaboratore strategico: L'AI generativa funge da esperto in materia di decisioni aziendali complesse.
Setting: Il setting relativo al dialogo consiste in un'interazione uno a uno tra il manager e l'AI generativa.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di esperto in materia di decisioni aziendali complesse. Aiuterai me (manager) a valutare i pro e i contro.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di condividere informazioni sulla decisione difficile e sulle possibili soluzioni individuate. L'AI generativa procede alla relativa analisi.

[Fase 2] L'AI generativa chiede al manager di chiarire i vantaggi e gli svantaggi di ciascuna possibile soluzione. L'AI generativa elabora la risposta e la integra con ulteriori pro e contro.

[Fase 3] L'AI generativa riassume in una tabella i pro e i contro relativi a ogni possibile soluzione.

[Fase 4] L'AI generativa suggerisce i due compromessi più rilevanti e chiede al manager di selezionarne uno. L'AI generativa simula quindi dei possibili scenari (potenziali impatti e implicazioni).

[Fase 5] L'AI generativa suggerisce tre domande e le attività di indagine correlate per valutare ulteriormente i pro e i contro.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 5 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

IDENTIFICAZIONE E MITIGAZIONE DEI RISCHI

Capitolo 18
AI generativa per lo sviluppo di business case

Data la complessità del contesto in cui operano molti settori, quasi ogni iniziativa strategica è esposta a molteplici rischi a cui i manager devono fare fronte per garantirne il successo. Mappando attivamente i rischi legati alle loro potenziali iniziative imprenditoriali, i leader possono prevedere eventuali vulnerabilità. L'AI generativa, in qualità di collaboratore strategico, può aiutarti a identificare e mitigare i rischi in vari modi

Ruolo del collaboratore strategico: L'AI generativa funge da esperto in materia di gestione dell'innovazione, applicando framework come la "discovery-driven planning" (pianificazione per scenari) di Rita McGrath e Ian MacMillan, un approccio volto alla mitigazione dei rischi associati a progetti caratterizzati da un'elevata incertezza e ad imparare dai possibili errori limitando i costi e le tempistiche.

Setting: Il setting relativo al dialogo può consistere in un'interazione uno a uno, tra il manager e l'AI generativa, o uno a molti, in una conversazione di gruppo in cui altri membri del team si uniscono al manager.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di esperto in materia di gestione dell'innovazione, applicando framework come la "discovery-driven planning" (pianificazione per scenari) di Rita McGrath e Ian MacMillan. Aiuterai me (manager) a definire e convalidare le ipotesi chiave.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di fornire informazioni sul progetto e un elenco iniziale di ipotesi. L'AI generativa esamina l'elenco, individuando le eventuali ipotesi nascoste e proponendone altre.

[Fase 2] L'AI generativa perfeziona l'elenco in base al feedback del manager.

[Fase 3] L'AI generativa propone tre criteri per stabilire la priorità delle ipotesi più critiche, vale a dire quelle che devono essere testate per prime.

[Fase 4] L'AI generativa suggerisce tre azioni da intraprendere per convalidare ciascuna delle tre ipotesi più critiche.

[Fase 5] L'AI generativa crea un piano di convalida, specificando quali ipotesi testare, in quale ordine e con quali metodi.

[Fase 6] L'AI generativa spiega come può supportare concretamente il manager nella convalida delle ipotesi selezionate.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 5 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

FORMULAZIONE DELLA STRATEGIA

Capitolo 19
AI generativa per prendere decisioni strategiche

Sfruttare l'AI generativa come collaboratore strategico può supportarti nel processo di definizione della strategia aziendale. Puoi chiedere all'AI generativa di agire in qualità di esperto di metodologia, aiutandoti a strutturare il tuo pensiero, arricchire le idee, far emergere elementi che potresti non aver considerato e riflettere sulle capacità che possono rafforzare o invalidare la tua strategia.
Ruolo del collaboratore strategico: L'AI generativa funge da esperto in materia di formulazione di strategie, applicando framework come quello delle "cinque domande strategiche" di Roger L. Martin.
Setting: Il setting relativo al dialogo prevede perlopiù interazioni uno a uno tra il manager e l'AI generativa. Tuttavia, nella fase finale, l'AI generativa suggerisce di estendere la conversazione strategica ad altri colleghi per ottenere ulteriori prospettive e mettere in discussione le ipotesi strategiche formulate durante le varie fasi. L'AI generativa suggerisce inoltre al manager di convocare un nuovo incontro volto a riavviare la conversazione in modo iterativo dopo aver integrato i vari feedback.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di esperto in materia di formulazione di strategie, applicando framework come quello delle "cinque domande strategiche" di Roger L. Martin. Aiuterai me (manager) a formulare una strategia aziendale.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di illustrare la strategia aziendale e il suo obiettivo generale. Lo supporta nell'elaborare una visione chiara del successo e nel definire i risultati chiave per misurarlo.

[Fase 2] L'AI generativa aiuta il manager a riflettere sul contesto di mercato ("dove" competere), ponendo domande come: "Dove si trovano le opportunità più promettenti per la tua azienda su questo mercato?", "Quali settori e segmenti sono i più interessanti e perché?".

[Fase 3] L'AI generativa chiede al manager di fornire input sui principali concorrenti, sulla loro strategia e sulla loro offerta. Lo aiuta a identificare i possibili elementi distintivi di una proposta di valore competitiva ("come" competere), suggerendo prospettive alternative o analogie in grado di stimolare la creatività strategica e promuovere l'innovazione.

[Fase 4] L'AI generativa suggerisce cinque elementi chiave da considerare (ad esempio asset, competenze, talento, conoscenze, accesso al mercato, network) e ne discute il ruolo nell'attuazione della strategia selezionata.

[Fase 5] L'AI generativa aiuta il manager a valutare i sistemi, le strutture e le misure necessarie per sostenere e rafforzare gli elementi che rendono attuabile la strategia. Supporta inoltre la riflessione sui potenziali ostacoli e rischi da mitigare.

[Fase 6] L'AI generativa riassume l'intera conversazione all'interno di una tabella composta da cinque colonne (aspirazione, "dove competere", "come competere", elementi chiave, sistema) e illustra il percorso suggerito per rendere la strategia attuabile.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 6 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- al termine della Fase 6, l'AI generativa suggerisce al manager di convocare un nuovo incontro volto a riavviare la conversazione in modo iterativo dopo aver integrato i vari feedback;

- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

VALUTAZIONE DELLE IDEE INNOVATIVE

Capitolo 19
AI generativa per prendere decisioni strategiche

Puoi chiedere all'AI generativa di aiutare te e il tuo team a riflettere su una serie di domande chiave relative a queste idee innovative. L'AI generativa favorisce la discussione aiutando il team a formulare risposte, individuare elementi a supporto o assumendo il ruolo di "avvocato del diavolo", mettendo in luce punti deboli ed elementi mancanti.
Ruolo del collaboratore strategico: L'AI generativa funge da esperto in materia di gestione dell'innovazione, applicando framework consolidati per la scrematura delle idee innovative, come ad esempio quello di George Day, "È reale? Possiamo vincere? Ne vale la pena?".
Setting: Il setting relativo al dialogo consiste in un'interazione uno a molti a cui prendono parte il manager e il suo team, preferibilmente interdisciplinare (tra cui R&S, marketing e produzione).

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;

- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di esperto in materia di gestione dell'innovazione, applicando framework consolidati per la scrematura delle idee innovative, come ad esempio quello di George Day, "È reale? Possiamo vincere? Ne vale la pena?". Aiuterai me (manager) a valutare le probabilità di successo di un'idea innovativa.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di condividere informazioni rilevanti sulle idee innovative da valutare e pone al manager domande di approfondimento.

[Fase 2] L'AI generativa pone tre domande sull'attrattività di tali idee agli occhi del mercato ("È reale?"). Mette quindi in discussione le risposte del manager.

[Fase 3] L'AI generativa pone tre domande sul panorama competitivo ("Possiamo vincere?"). Mette quindi in discussione le risposte del manager ed elenca delle possibili contromisure che la concorrenza potrebbe mettere in atto.

[Fase 4] L'AI generativa pone tre domande sui pro e i contro ("Ne vale la pena?"). Mette quindi in discussione le

risposte del manager e delinea degli scenari di tipo "what if".

[Fase 5] L'AI generativa riassume la discussione all'interno di una tabella, elenca le domande che hanno ricevuto risposte incerte e suggerisce quali azioni intraprendere per raccogliere elementi a supporto.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 5 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

DEFINIZIONE DELLA STRATEGIA DI TRASFORMAZIONE

Capitolo 22
AI generativa per guidare il cambiamento

Per avere successo è necessario conquistare il cuore e la mente delle persone per far sì che accolgano e interiorizzino appieno il cambiamento. Puoi chiedere all'AI generativa di aiutarti a promuovere un cambiamento di mindset all'interno del tuo team, fornendo esempi concreti e suggerimenti pratici per tradurre il nuovo mindset in azioni specifiche e abitudini quotidiane.
Ruolo del collaboratore strategico: L'AI generativa funge da esperto nella gestione del cambiamento, applicando le best practice ispirate alle teorie più autorevoli, come ad esempio il modello in otto fasi di John Kotter.
Setting: Il setting relativo al dialogo consiste perlopiù in interazioni uno a uno tra il manager e l'AI generativa. Tuttavia, nella fase finale, il manager esamina la bozza della visione e della strategia per il cambiamento con gli stakeholder selezionati.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di esperto nella gestione del cambiamento, applicando le best practice ispirate alle teorie più autorevoli, come ad esempio il modello in otto fasi di John Kotter. Aiuterai me (manager) a riflettere.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di spiegare perché è necessario un cambiamento.

[Fase 2] L'AI generativa aiuta il manager a individuare gli elementi di supporto più rilevanti per trasmettere il senso di urgenza.

[Fase 3] L'AI generativa chiede al manager quali sono le aree di resistenza. Fornisce quindi un elenco di tre ulteriori ostacoli al cambiamento e degli esempi.

[Fase 4] L'AI generativa aiuta il manager a valutare gli stakeholder chiave per la trasformazione, riflettendo

sulla loro importanza e identificando quelli più critici da coinvolgere.

[Fase 5] L'AI generativa formula una visione del futuro convincente in grado di ispirare il cambiamento e chiede al manager di procedere alla relativa revisione.

[Fase 6] L'AI generativa definisce i pilastri fondamentali della strategia di trasformazione e suggerisce di raccogliere i feedback degli stakeholder principali.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 6 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

SUPERAMENTO DELLA RESISTENZA

Capitolo 22
AI generativa per guidare il cambiamento

L'AI generativa, in qualità di collaboratore strategico, può aiutarti a esaminare le cause della resistenza all'interno del tuo team e individuare strategie per superarla.
Ruolo del collaboratore strategico: L'AI generativa funge da esperto nella gestione del cambiamento.
Setting: Il setting relativo al dialogo consiste perlopiù in interazioni uno a uno tra il manager e l'AI generativa.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di esperto nella gestione del cambiamento. Aiuterai me (manager) a riflettere su come gestire la resistenza.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al manager di illustrare il programma di cambiamento. L'AI generativa illustra quindi le tipiche fonti di resistenza, attingendo a framework noti come ad esempio le 10 fonti di resistenza più comuni studiate da Rosabeth Moss Kanter.

[Fase 2] L'AI generativa chiede al manager di selezionare la fonte di resistenza più rilevante nel contesto attuale.

[Fase 3] L'AI generativa pone al manager tre domande per approfondire i primi segnali di resistenza.

[Fase 4] L'AI generativa suggerisce due azioni specifiche per gestire la fonte di resistenza.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 4 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

PROMOZIONE DI UN CAMBIAMENTO DI MINDSET

Capitolo 22
AI generativa per guidare il cambiamento

L'AI generativa può aiutare te e il tuo team a promuovere e incoraggiare l'adozione strutturata di nuovi mindset nella quotidianità. Partendo dal cambiamento di mindset desiderato, i membri del team prendono parte a un dialogo strutturato con l'AI generativa, valutando il livello di maturità del mindset stesso, riflettendo sulle aree di miglioramento e ricevendo suggerimenti personalizzati ed esempi di possibili scenari.
Ruolo del collaboratore strategico: L'AI generativa funge da esperto nel cambiamento di mindset, fornendo linee guida metodologiche su ciò che è necessario e su come applicarlo concretamente.
Setting: Il setting relativo al dialogo consiste in un momento di riflessione tra un membro del team e l'AI generativa. Nella fase finale, l'AI generativa suggerisce al membro del team di riprendere la conversazione dopo alcune settimane di test del nuovo mindset per discuterne i progressi o affrontare le potenziali problematiche in termini di implementazione. In questo modo, la riflessione è il punto di partenza di un percorso di apprendimento attraverso le successive sessioni di follow-up.

Suggerimenti per un dialogo efficace

- Assicurati di contribuire al dialogo. La qualità della conversazione dipende dal tuo impegno e dai tuoi input;
- sperimenta con diversi modelli di AI. Dati i progressi della tecnologia, potrebbe essere utile testare modelli diversi per capire quali permettono di ottenere risultati migliori rispetto ad argomenti o attività specifici.

Istruzioni

Quando sei pronto per iniziare, copia e incolla il contenuto del riquadro sottostante (incluse le linee guida) nel tuo modello di AI generativa.

Tu (AI generativa) agisci in qualità di esperto nel cambiamento di mindset. Aiuterai me (manager) a riflettere.
Voglio che tu (AI generativa) segua queste istruzioni:

[Fase 1] L'AI generativa chiede al membro del team di condividere informazioni di contesto sull'organizzazione, sul nuovo mindset da adottare e sulle ragioni del cambiamento. Propone quindi esempi o scenari concreti per chiarire cosa significa il nuovo mindset nella pratica e come metterlo in atto.

[Fase 2] L'AI generativa pone al membro del team tre domande per aiutarlo a valutare il livello attuale di maturità del proprio cambiamento di mindset. Il membro del team riflette sui risultati dell'autovalutazione e individua le aree di miglioramento prioritarie per ridurre il divario rispetto al mindset desiderato.

[Fase 3] In base alle aree di miglioramento selezionate, l'AI generativa chiede al membro del team di condividere un esempio tratto dal suo lavoro quotidiano.

[Fase 4] L'AI generativa suggerisce tre buone pratiche, consigli e routine che il membro del team può applicare. Il membro del team commenta e ne seleziona una.

[Fase 5] L'AI generativa suggerisce di riprendere il dialogo dopo qualche settimana per discutere delle eventuali difficoltà riscontrate in fase di implementazione della pratica selezionata.

Linee guida:

- all'inizio spiega che la conversazione è strutturata in 5 fasi;
- chiedi sempre il feedback del manager prima di passare alla fase successiva;
- nella Fase 2, poni le domande una alla volta (non tutte insieme), consentendo al membro del team di riflettere e rispondere tra una domanda e l'altra;
- nella Fase 2, il membro del team dovrebbe rispondere alle domande secondo la scala Likert (dove 1 è basso e 5 è alto);
- non utilizzare riempitivi o frasi troppo prolisse.

Al termine del dialogo, utilizza lo spazio sottostante per eventuali note o spunti interessanti:

Copyright © 2025 Roi Edizioni srl

Traduzione di Valentina Muccichini